عنوان خدمت/زیرخدمت[۱]: نظارت بر کیفیت خدمات سردخانه	شناسه[۲] خدمت/ زیرخدمت:۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۹

نوع خدمت[۳]:

■خدمت به شهروندان (G2C) ■خدمت به کسب و کار (G2B) □ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی(G2G)

نحوه‌ی دسترسی به خدمت[۴]:

□حضوری در میزخدمت □حضوری با مراجعه به واحدهای داخلی □ الکترونیکی ■ نیمه الکترونیکی (ترکیبی از حضوری و الکترونیکی)

مدت زمان ارائه‌ی خدمت[۵] (در صورت عدم ایجاد وقفه از جانب متقاضی):

۲۰ روز

مدارک مورد نیاز جهت انجام خدمت[۶]:

۱- تکمیل پرسشنامه اطلاعات فنی به انضمام مدارک مورد نیاز

۲- تکمیل فرم تقاضای تائید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت

	مبلغ (ریال) و موضوع پرداخت[۷]	نحوه‌ی پرداخت/ شماره حساب بانکی[۸]
هزینه(های) ارائه خدمت	هزینه های مربوط به کارمزد خدماتی و بازرسی های فنی و کارشناسی (توسط امور مالی اعلام میگردد)- هزینه آزمون(تست در محل)	پرداخت به شماره حساب اداره کل ۴۰۷۱۰۵۴۴۰۱۸۲۰۸۳۵ شناسه واریز ۳۱۲۰۵۴۴۷۱۱۴۶۰۰۰۰۰۱۴۶۰۷۱۰۰۹۸۰۴۴

استعلام‌ها[۹]: ندارد

مسئول اصلی ارائه دهنده‌ی خدمت[۱۰]:اداره کل استاندارد استان	شماره تماس مستقیم:۳۳۳۷۰۸۸۱-۲

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه[۱۱]: isom.isiri.gov. ir

نام و آدرس سامانه(های) مرتبط با خدمت[۱۲]: سامانه نظارت به آدرس isom.isiri.gov. ir و پورتال سازمان ملی استاندارد به آدرس isiri.gov.ir

رویه‌ی ارائه‌ی شکایات:تکمیل ثبت گزارش مردمی در سامانه نظارت و ارسال شکایت کتبی از طریق دبیرخانه اداره کل

قوانین و مقرّرات و آیین‌نامه‌های مرتبط با خدمت[۱۳]:ائین نامه صدور،تمدید، تعلیق و ابطال پروانه کاربرد علامت استاندارد- استاندارد ملی ۱۸۹۹

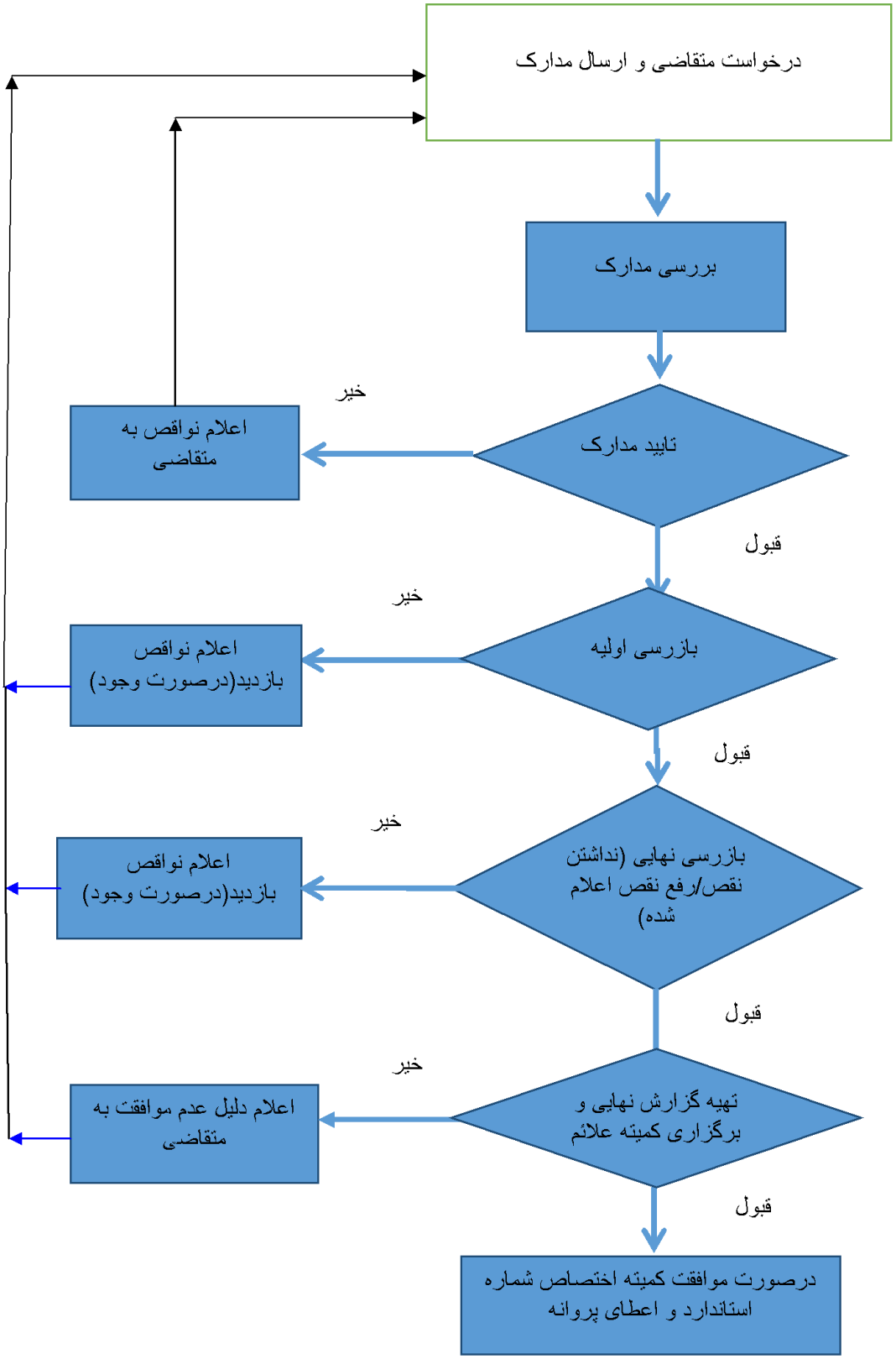
پاسخ به سؤالات متداول[۱۴]: چگونگی تکمیل پرسشنامه- چگونگی بارگذاری مدارک و مستندات در سامانه نظارت

فرایند ارائه‌ی خدمت (فلوچارت)[۱۵]: پیوست می باشد

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده‌ی فرم: مرضیه رجبی

شماره تماس:۰۲۳۳۳۳۷۰۸۸۱

نام و نام خانوادگی تأیید کننده‌ی فرم: (مدیر/ معاون) مجید حیدریان

شماره تماس:۰۲۳۳۳۳۷۰۸۸۱-۲ داخلی ۱۳۳

مراحل اخذ پروانه کاربرد علامت استاندارد جهت خدمات سردخانه ای مشمول مقررات استاندارد اجباری